

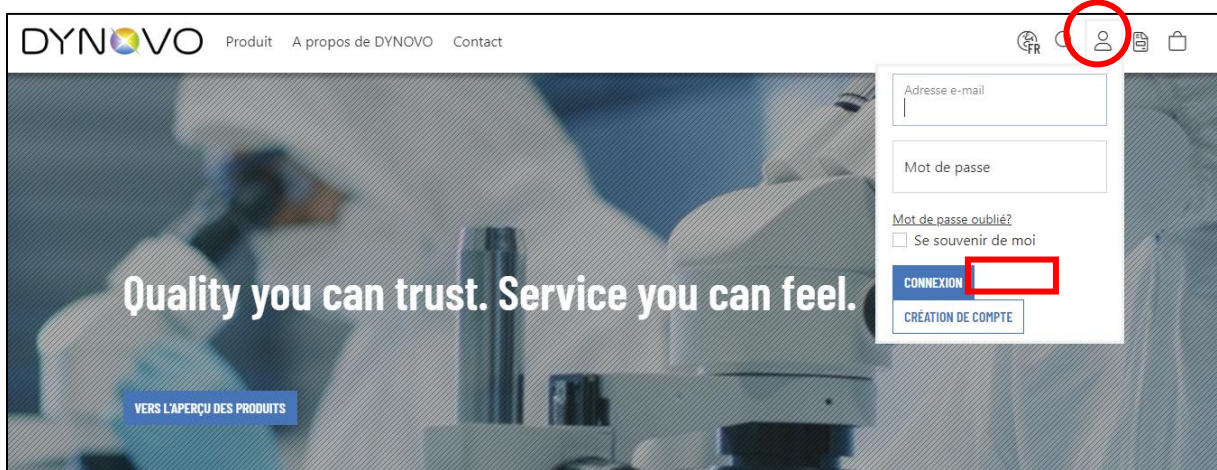
# 1 Table des matières

<b>1</b>	<b>Table des matières.....</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Inscription .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1</b>	<b>Ouvrir un compte client.....</b>	<b>2</b>
<b>2.2</b>	<b>Définir un mot de passe.....</b>	<b>3</b>
<b>2.3</b>	<b>Mot de passe oublié .....</b>	<b>4</b>
<b>3</b>	<b>Offres.....</b>	<b>5</b>
<b>3.1</b>	<b>Demande d'offre.....</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Commandes d'échantillons .....</b>	<b>6</b>
<b>4.1</b>	<b>Demander des échantillons.....</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Commandes .....</b>	<b>7</b>
<b>5.1</b>	<b>Passer des commandes.....</b>	<b>7</b>
<b>6</b>	<b>Mon compte.....</b>	<b>11</b>

## 2 Inscription

### 2.1 Ouvrir un compte client

Dans la boutique en ligne, cliquez sur l'icône en haut à droite. Pour que vous puissiez ouvrir un compte client, cliquez sur "s'inscrire".

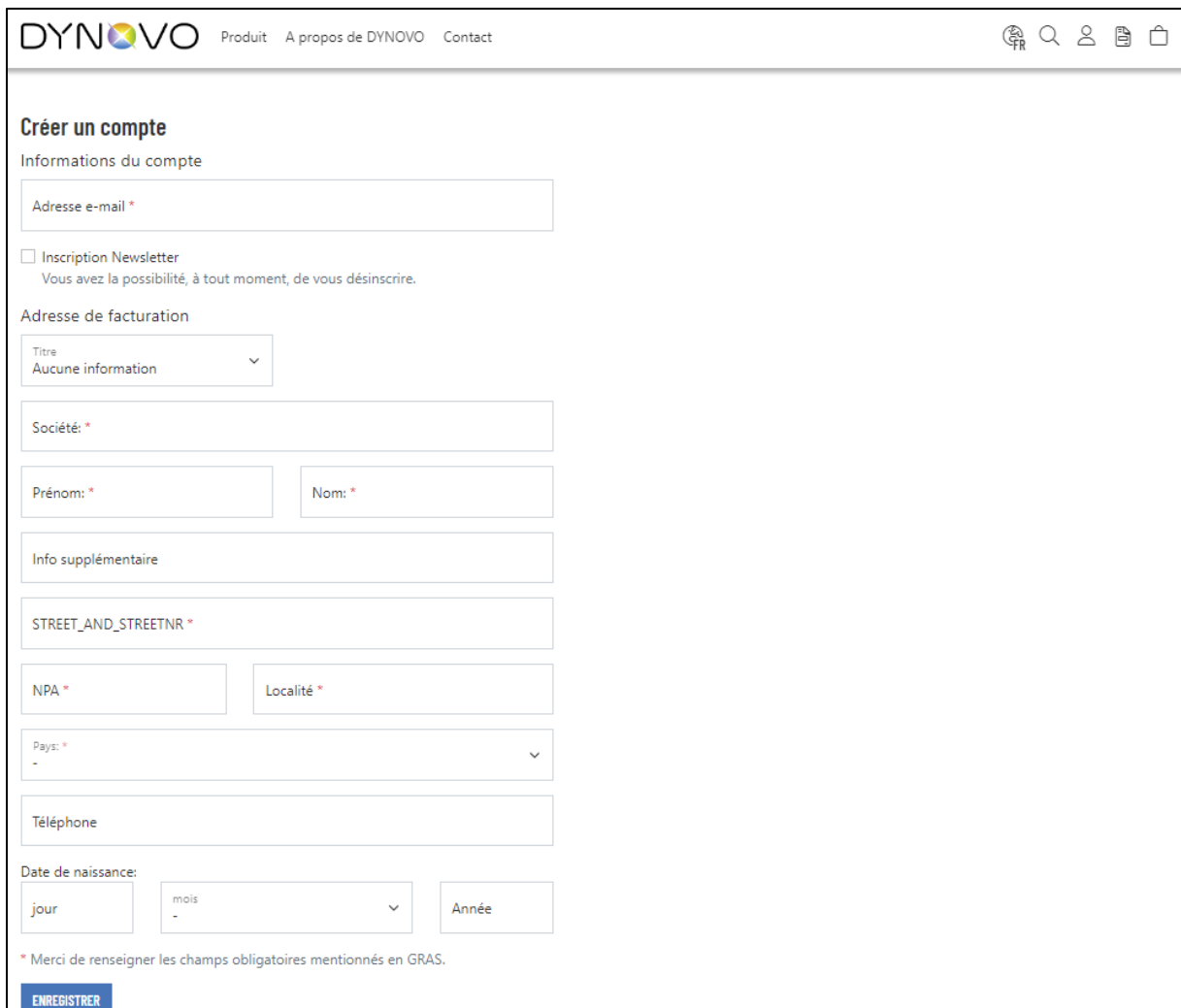


The screenshot shows the top navigation bar of the DYNОВО website. On the right side, there is a user menu icon (a person silhouette) circled in red. Below it, a dropdown menu is visible with the following elements:

- Adresse e-mail (input field)
- Mot de passe (input field)
- [Mot de passe oublié?](#)
- ☐ Se souvenir de moi
- CONNEXION** (button, highlighted with a red rectangle)
- CRÉATION DE COMPTE (button)

The background of the header features a blurred image of a person in a lab coat using a microscope, with the text "Quality you can trust. Service you can feel." and a button "VERS L'APERÇU DES PRODUITS".

Complétez les informations de compte suivantes avec les données de votre entreprise et enregistrez vos données à la fin. Veuillez tenir compte des champs obligatoires.

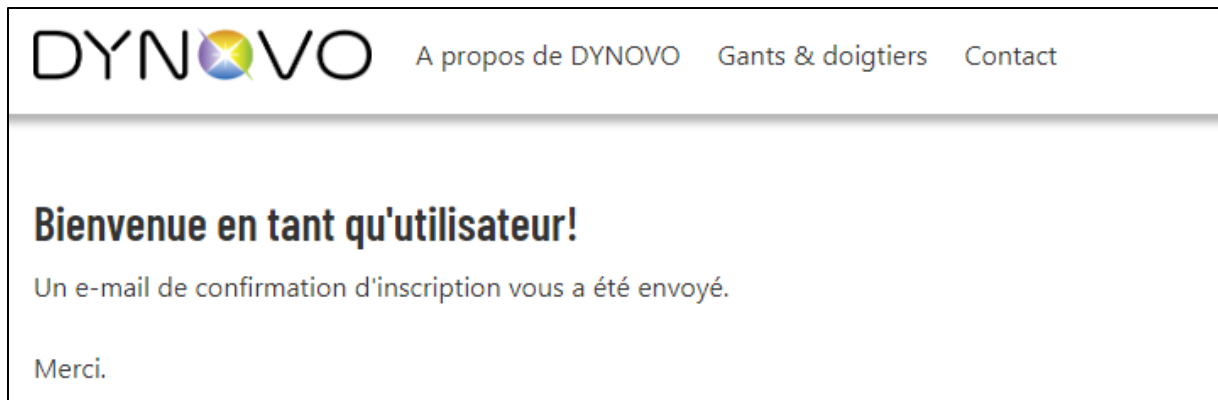


The screenshot shows the "Créer un compte" (Create an account) form on the DYNОВО website. The form is titled "Créer un compte" and includes the following sections and fields:

- Informations du compte**
  - Adresse e-mail \*
  - ☐ Inscription Newsletter  
Vous avez la possibilité, à tout moment, de vous désinscrire.
- Adresse de facturation**
  - Titre: Aucune information (dropdown menu)
  - Société: \*
  - Prénom: \* and Nom: \* (two input fields)
  - Info supplémentaire (input field)
  - STREET\_AND\_STREETNR \*
  - NPA \* and Localité \* (two input fields)
  - Pays: \* (dropdown menu)
  - Téléphone (input field)
- Date de naissance:**
  - jour (input field)
  - mois (dropdown menu)
  - Année (input field)

At the bottom of the form, there is a note: "\* Merci de renseigner les champs obligatoires mentionnés en GRAS." and a blue button labeled "ENREGISTRER".

Vous recevrez ensuite un message à l'écran.

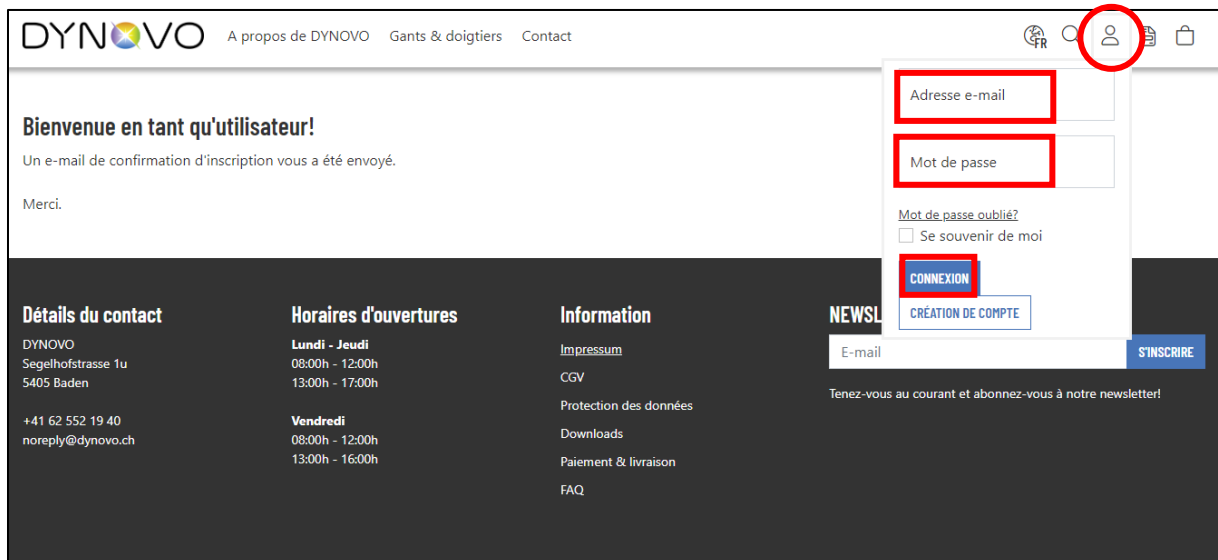


De plus, vous recevrez une notification par e-mail (Merci pour votre inscription à la boutique en ligne DYNVOVO) vous informant que votre inscription sera traitée le plus rapidement possible par l'un de nos collaborateurs. Vous n'avez actuellement pas encore la possibilité de vous connecter avec vos données.

## 2.2 Définir un mot de passe

Dès que nous vous aurons enregistré dans notre système, vous recevrez un autre e-mail de notification (Bienvenue dans la boutique en ligne DYNVOVO) contenant un lien pour définir un mot de passe pour votre compte d'utilisateur.

Après avoir défini un mot de passe, vous pouvez vous connecter avec vos données (adresse e-mail & mot de passe) en cliquant sur l'icône en haut à droite.




## 2.3 Mot de passe oublié

Il peut toujours arriver que vous ne vous souveniez plus de votre mot de passe. Allez en haut à droite sur l'icône et cliquez sur "Mot de passe oublié".



Complétez votre adresse e-mail pour obtenir un nouveau mot de passe. Cliquez sur "Réinitialiser le mot de passe".



Vous recevrez alors une notification par e-mail vous invitant à définir un nouveau mot de passe.

## 3 Offres

### 3.1 Demande d'offre

Vous n'avez jamais commandé chez DYNNOVO par le passé ? C'est aussi la raison pour laquelle les prix pour les articles n'apparaissent pas et cela bien que vous vous soyez enregistré dans la boutique en ligne. Vous devez d'abord faire une demande d'offre pour les produits qui vous intéressent. Il est important de savoir que vous ne pouvez demander des offres que si vous vous êtes enregistré(e) dans la boutique en ligne.

Pour cela, allez sur l'article de votre choix et sélectionnez votre taille et la quantité.

Ensuite, cliquez sur le bouton "ajouter à l'offre". Notez que nous vendons des quantités fixes (unités de vente). Si vous enregistrez une quantité que nous ne proposons pas, la quantité sera automatiquement adaptée. Vous pouvez également contrôler la quantité à l'aide des flèches.

Si vous souhaitez d'autres articles ou tailles, ceux-ci peuvent être ajoutés individuellement à votre demande d'offre.



DYNNOVO [Produit](#) [A propos de DYNNOVO](#) [Contact](#)

[/ Produit / Gants & doigts / Gants en nitrile / DYNsense lightNitrile 240 BOX](#)

[Retour à l'aperçu](#) [Produit précédent](#) Produit 2 sur 14 [Produit suivant](#)

**DYNsense**  
DYNsense lightNitrile 240 BOX-S

N° d'art.: 2032007

Taille

XS S M L XL

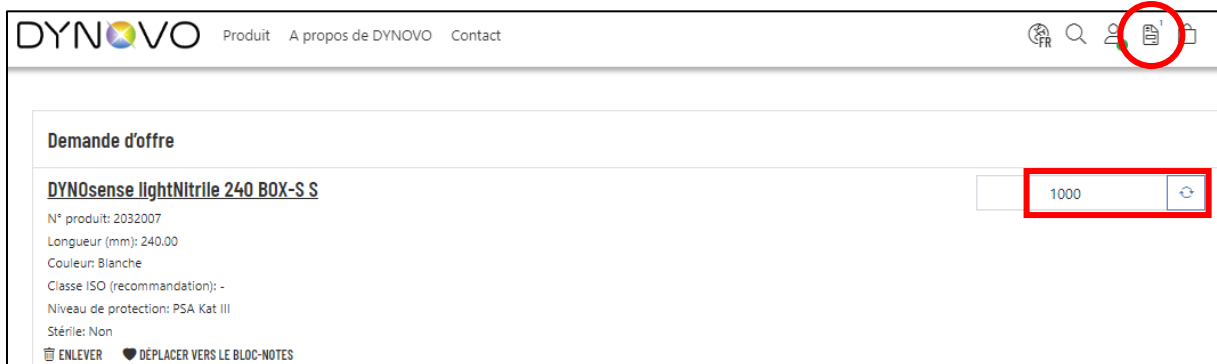
Disponible immédiatement

1000 **AJOUTER À L'OFFRE**

[DYNNOVO FICHE-TECHNIQUE DYNSENSE LIGHTNITRILE 240 BOX \(0.62 MO\)](#)

[Ajouter à ma wishlist](#) [Des questions concernant ce produit?](#)

L'onglet en haut à droite, vous indique dès que des articles ont été ajoutés dans votre demande d'offre. Cliquez sur l'onglet pour vérifier si vous avez ajouté tous vos articles. Les quantités peuvent être corrigées ici ultérieurement, si nécessaire.



**DYNОВО** Produit A propos de DYNОВО Contact

**Demande d'offre**


**DYNOsense lightNitrile 240 BOX-S S**

N° produit: 2032007  
 Longueur (mm): 240,00  
 Couleur: Blanche  
 Classe ISO (recommandation): -  
 Niveau de protection: PSA Kat III  
 Stérile: Non

1000

ENLEVER DÉPLACER VERS LE BLOC-NOTES

Tous les articles que vous souhaitez se trouvent-ils dans votre panier ? Complétez les champs suivants et cliquez à la fin sur le bouton "Envoyer la demande d'offre".



**ESY\_ORDERREFERENCE**

**Mode de livraison**

Standard

**DEMANDE D'OFFRE**

Veuillez noter que vous ne recevrez pas d'e-mail de notification séparé. Une offre avec vos articles sera automatiquement créée dans notre système et sera traitée par notre équipe. L'offre vous sera ensuite envoyée par e-mail.

## 4 Commandes d'échantillons

### 4.1 Demander des échantillons

Vous n'êtes pas sûr de l'article et souhaitez recevoir un échantillon par mesure de sécurité ? Pas de problème, nous vous offrons la possibilité de demander des échantillons gratuits de la quasi-totalité de nos produits.

Allez sur votre article et vous trouverez un lien "Questions sur l'article". Faites votre demande, simplement, via ce menu. Pour cela, indiquez-nous les informations suivantes :

- Nom de l'entreprise
- Adresse de livraison
- Numéro de téléphone
- Article
- Numéro d'article
- Taille

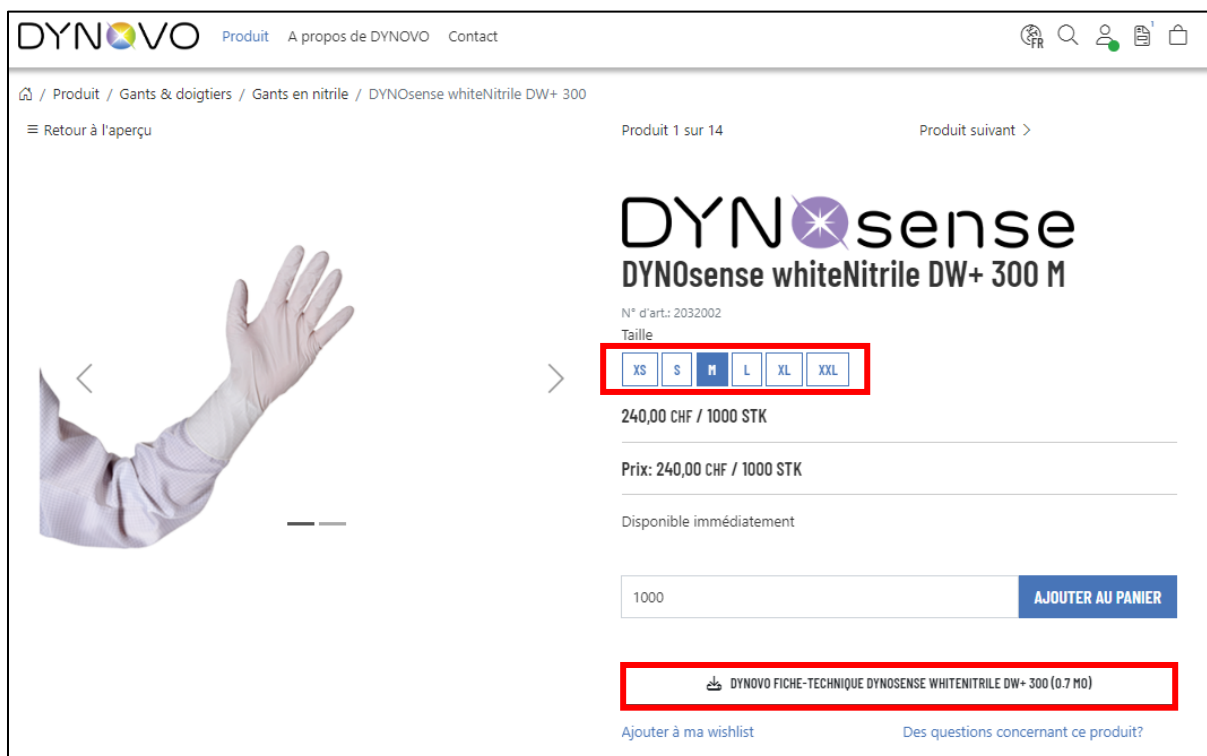
Un collaborateur du support s'en occupera et vous enverra une confirmation de commande d'échantillons par e-mail.



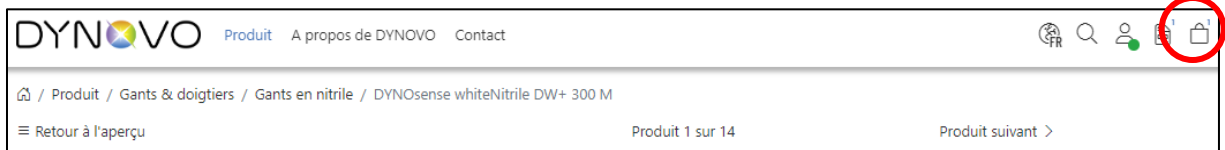
## 5 Commandes

### 5.1 Passer des commandes

Choisissez les articles que vous souhaitez, précisez la taille qui vous convient ainsi que la quantité. Notez que nous vendons des quantités fixes (unités de vente). Si vous enregistrez une quantité que nous ne proposons pas, la quantité sera automatiquement adaptée. Vous pouvez également ajuster, simplement, la quantité à l'aide des flèches. Si vous souhaitez d'autres articles ou d'autres tailles, vous pouvez les ajouter individuellement au panier.



L'onglet en haut à droite, vous indique dès que des articles ont été ajoutés au panier. Allez dans le panier pour vérifier que vous avez bien ajouté tous vos articles. Les quantités peuvent être corrigées, dans ce menu, ultérieurement, si nécessaire.

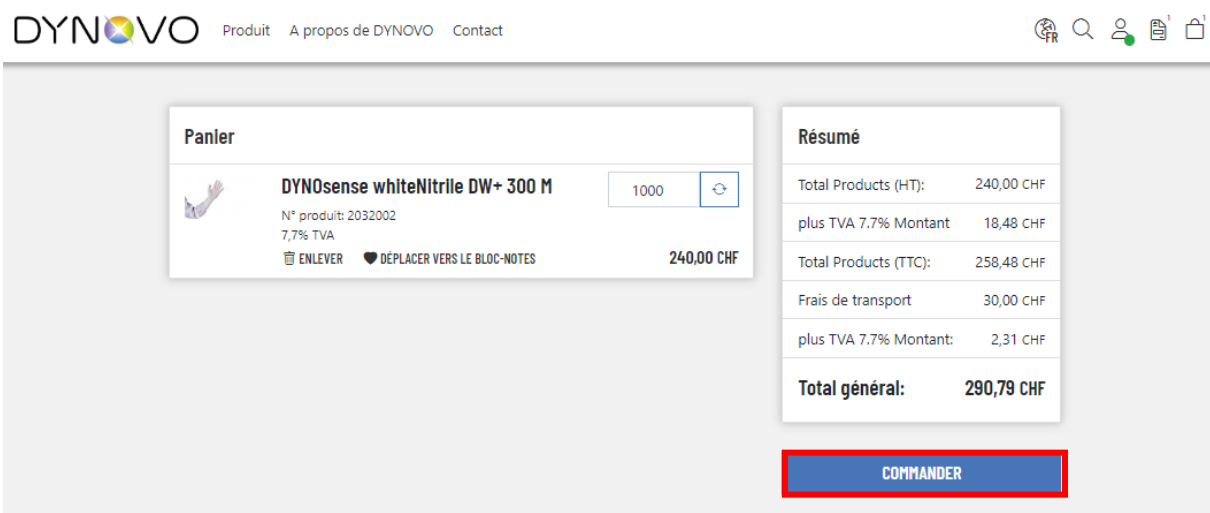


Pour que vous puissiez vérifier le contenu du panier et le modifier si nécessaire, cliquez sur le bouton "Afficher le panier".



Dans ce menu, les articles peuvent être supprimés ou adaptés avant la validation de votre sélection. Veuillez noter que la valeur de la marchandise doit être supérieure à 80 CHF, dans le cas contraire, vous ne pourrez pas passer de commande en ligne.


Tout correspond ? Cliquez ensuite sur "Passer à la caisse".










Veillez vérifier vos données. Si vous souhaitez une adresse de facturation différente de votre adresse de livraison, vous avez la possibilité de l'ajouter. Vous avez également la possibilité d'ajouter des précisions sur le lieu et l'adresse de livraison dans le champ "Adresse de facturation alternative ou commentaire". Notre support verra alors cela dans la commande.

Sélectionnez le bouton "passer à l'étape suivante".


[Produit](#)
[A propos de DYNОВО](#)
[Contact](#)

Mon compte ✓

Adresses

in

Pseudokunde DYNОВО AG  
Mr Erling Boller  
Segelhofstrasse 1U  
AG 5405 Dättwil AG  
Schweiz  
erling.boller@example.ch

Adresse de livraison

☒ Utiliser l'adresse de facturation pour la livraison

☐ Inscription Newsletter  
Vous avez la possibilité, à tout moment, de vous désinscrire.

Autre adresse de facturation ou commentaire

PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE

Expédition & paiement

Vérifier

Résumé

Total Products (HT):	240,00 CHF
plus TVA 7.7% Montant	18,48 CHF
Total Products (TTC):	258,48 CHF
Frais de transport	30,00 CHF
plus TVA 7.7% Montant:	2,31 CHF
<b>Total général:</b>	<b>290,79 CHF</b>

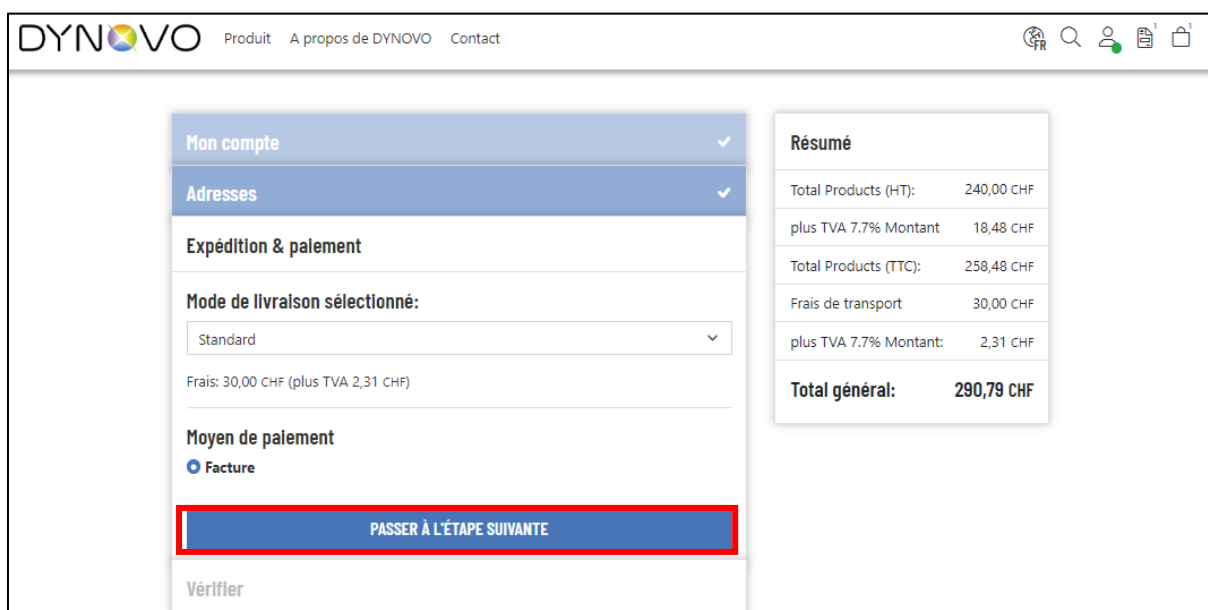
Le mode d'expédition est défini par défaut et le mode de paiement est toujours la facture. Notre support vérifie les délais de livraison et vous verrez ensuite les délais de livraison définitifs sur la confirmation de commande.

En règle générale, les délais de livraison sont les suivants :

En stock : 2 - 3 jours ouvrables

Pas en stock : 2 - 3 semaines

Sélectionnez le bouton "passer à l'étape suivante".



The screenshot shows the DYNNOVO checkout interface. On the left, there's a sidebar with sections: 'Mon compte', 'Adresses', 'Expédition & paiement', and 'Moyen de paiement'. Under 'Expédition & paiement', the 'Mode de livraison sélectionné:' is set to 'Standard' with a dropdown arrow. Below it, the shipping cost is listed as 'Frais: 30,00 CHF (plus TVA 2,31 CHF)'. Under 'Moyen de paiement', the 'Facture' option is selected with a radio button. A blue button labeled 'PASSER À L'ÉTAPE SUIVANTE' is highlighted with a red border. At the bottom of the sidebar is a 'Vérifier' link. On the right, a 'Résumé' table shows the following details:

Résumé	
Total Products (HT):	240,00 CHF
plus TVA 7.7% Montant	18,48 CHF
Total Products (TTC):	258,48 CHF
Frais de transport	30,00 CHF
plus TVA 7.7% Montant:	2,31 CHF
<b>Total général:</b>	<b>290,79 CHF</b>

Lors de la dernière étape, veuillez vérifier toutes les données que vous avez saisies.

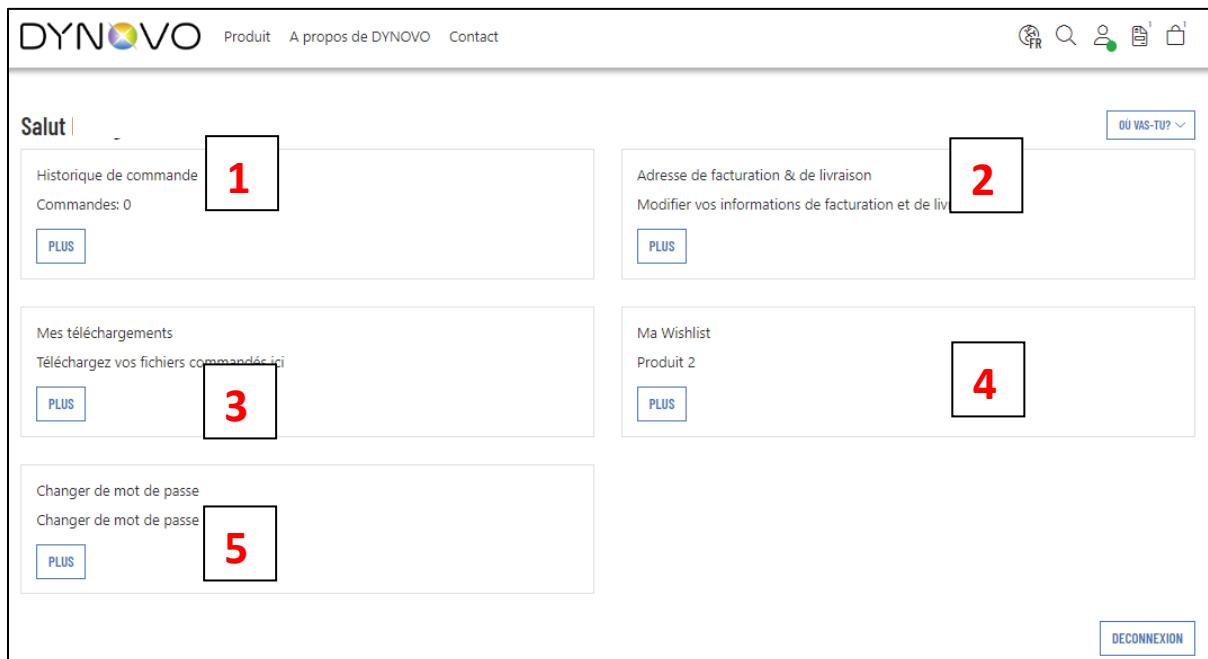
A la fin, cliquez sur le bouton "Commande avec obligation de paiement".

Vous recevrez de notre part une notification par e-mail confirmant que nous avons bien reçu votre commande. La confirmation de commande définitive est établie par l'un de nos collaborateurs du support par e-mail.

## 6 Mon compte

Dans cette section, vous trouverez tout ce qui concerne votre compte client personnel :

1. Historique des commandes
2. Adresse de facturation et de livraison
3. Vos téléchargements
4. Votre mémo
5. Modifier le mot de passe



The screenshot shows the 'Mon compte' (My account) page of the DYNNOVO website. The page layout includes a header with the DYNNOVO logo and navigation links (Produit, A propos de DYNNOVO, Contact). The main content area is divided into several sections, each with a 'PLUS' button. The sections are numbered as follows:

- 1**: Historique de commande (Order history) - Shows 'Commandes: 0'.
- 2**: Adresse de facturation & de livraison (Billing and delivery address) - Includes a link to 'Modifier vos informations de facturation et de livraison'.
- 3**: Mes téléchargements (My downloads) - Includes a link to 'Téléchargez vos fichiers commandés ici'.
- 4**: Ma Wishlist (My wishlist) - Shows 'Produit 2'.
- 5**: Changer de mot de passe (Change password) - Includes a link to 'Changer de mot de passe'.

Additional elements include a 'OU VAS-TU?' dropdown menu in the top right and a 'DECONNEXION' button in the bottom right.